

PLA

ENDREÇA

Juliol 2023

**RECUPEREM
L'EXCEL·LÈNCIA
DE L'ESPAI
PÚBLIC DE
LA CIUTAT.**

ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança
la intervenció
la campanya

Ajuntament de
Barcelona



El Pla Endreça és la resposta integral, transversal i coordinada de l'Ajuntament per a aconseguir **recuperar l'excel·lència de l'espai públic** de la ciutat:

Reforçant i ampliant el seu **manteniment**

Garantint el seu **bon ús amb corresponsabilitat**

Garantint la **convivència** amb l'exercici de l'autoritat

Garantint l'**ús eficient dels recursos públics**

Orientat a **resultats, impacte i percepció**

► **les claus**

la diagnosi

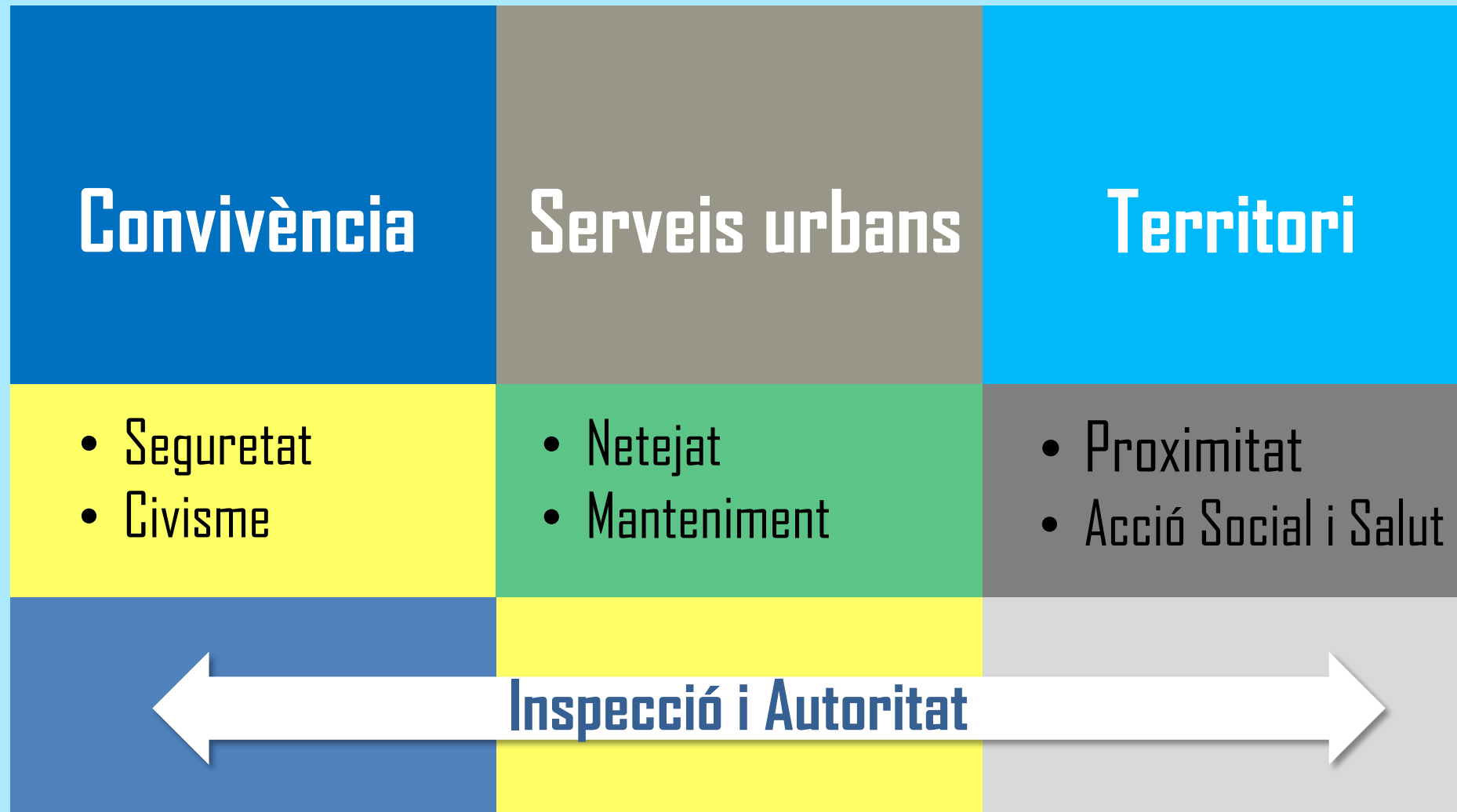
el calendari

la governança

la intervenció

la campanya

Àmbits prioritaris d'actuació



► **les claus**

la diagnosi
el calendari
la governança
la intervenció
la campanya

Objectius del Pla Endreça

Convivència

Prioritzar **accions d'autoritat per garantir el civisme** a la ciutat i augmentar l'activitat sancionadora de les conductes incíviques

Corresponsabilitat

Corresponsabilitzar a la ciutadania i visitants de la seva **tasca cívica**.

Neteja i Espai Públic

Millorar els **resultats** en els indicadors d'impacte i percepció de la neteja.

Manteniment

Fer del manteniment una **prioritat transversal** a tots els agents implicats.

Inspecció i Control

Reforçar la tasca inspectora dels serveis **vetllant pel compliment de les obligacions** contractuals.

Acció Social

Garantir **la cura de les persones** més vulnerables.

Eficiència

Eficiència i eficàcia en els recursos dels serveis municipals, amb **rendiment de comptes** a la ciutadania.

► les claus

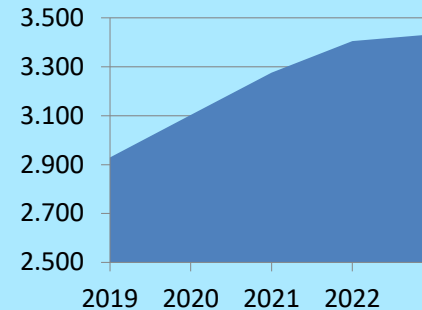
la diagnosi
el calendari
la governança
la intervenció
la campanya

Antecedents

- **Nou Contracte de Neteja – Cuidem Barcelona:** 4.468 treballadors. 307M€
- **Reforç de la Guardia Urbana:** 3.500 agents (+1.000 nous 2019-2023)
- Noves realitats **ciutat post covid**
- Recuperació de **l'economia del visitant:** 19.733.712 pernoctacions en hotels al 2022
- Augment de **noves realitats socials i perfils vulnerables**

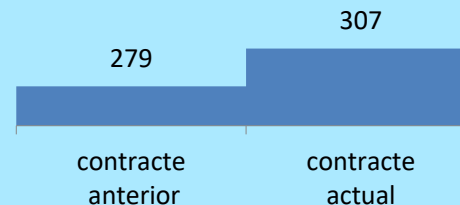
Dades de ciutat

Evolució Plantilla GUB

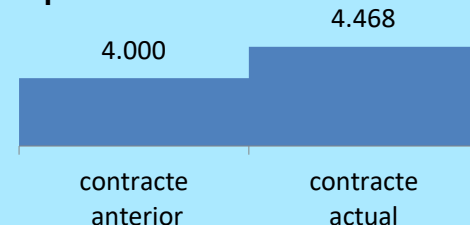


Evolució Contracte Neteja

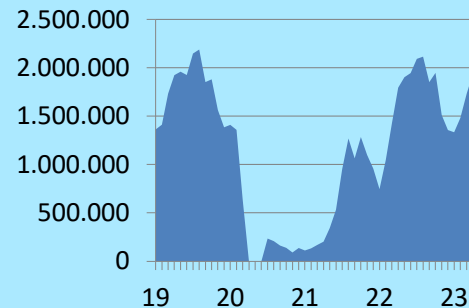
Milions d'€



Operaris



Evolució Pernoctacions



PLA
ENDREÇA
ANEM PER FEINA.

les claus
► **la diagnosi**
el calendari
la governança
la intervenció
la campanya



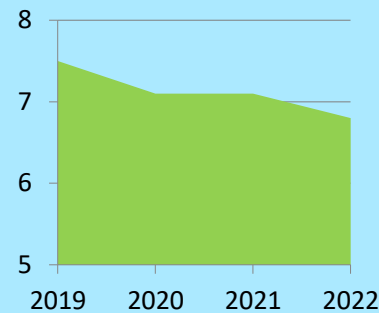
Àrees de millora detectades

- **Resultats insatisfactoris** en relació al nombre de recursos abocats.
- **La percepció ciutadana** sobre l'estat de l'espai públic i el civisme ens indica camí de millora
- **Coordinació** dels treballs sota una **visió global**
- **Aportar més recursos de manteniment** davant el creixement dels usos intensius de l'espai públic
- **Ús d'eines de control**, i manteniment de l'autoritat pública per a garantir **el civisme i convivència**

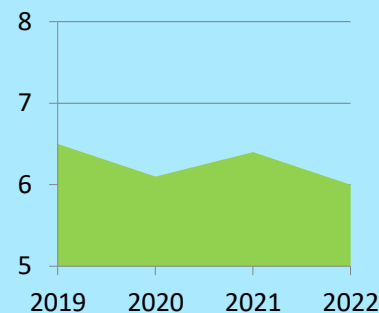
Valoracions ciutadanes que cal millorar

Font: Enquesta de Serveis Municipals

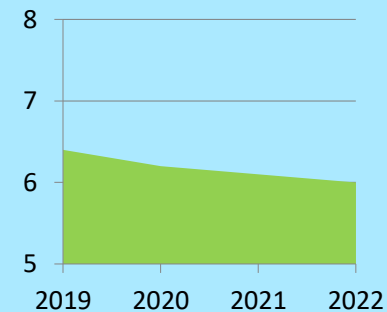
Recollida d'escombraries



Neteja dels carrers



Asfalt i conservació



les claus
▶ **la diagnosi**
el calendari
la governança
la intervenció
la campanya

Fase 1 Pla Endreça a curt termini: Juliol-Octubre 2023

Actuacions immediates, per a recuperar estàndards de qualitat a curt termini d'**accions operatives** (neteja, verd, inspeccions, asfalt, sancions, seguretat...) i **comunicació**

Fase 2 Pla Endreça Barcelona: Octubre 2023 – Març 2024

Presentació d'una **Mesura de Govern i modificació de l'Ordenança de Convivència**, tot posant en marxa la nova **Oficina per a la governança** del pla i els seus recursos

Fase 3 Pla Endreça Barcelona: Des d'Abril 2024

Desplegament dels plans de manteniment integral, reforçant la **coordinació** del conjunt d'agents i serveis que intervenen a l'espai públic, **avaluant els resultats**

les claus
la diagnosi

- **el calendari**
- la governança
- la intervenció
- la campanya

Nova Oficina Pla Endreça

Amb direcció directa de la **Gerència Municipal** i participació de les gerències sectorials implicades en les línies prioritàries d'actuació: **Seguretat, Serveis Urbans, Territori, Acció Social i Salut.**

Funcions:

- Definir el **marc estratègic** d'actuació
- Supervisar el **desplegament** operatiu
- Garantir-ne els **recursos necessàries**
- Avaluar-ne els **resultats, l'impacte i la percepció.**

Pla Especial Espai Públic i Taula Policia Administrativa

Setmanalment coordinació de **tots els serveis operatius** municipals implicats en la **cura i la excel·lència de l'espai públic i la garantia de la convivència.**

les claus
la diagnosi
el calendari

► la governança
la intervenció
la campanya

Reforç dels equips d'intervenció immediata

Millorar la neteja a Barcelona

- Vetllar pel correcte funcionament del contracte i **el compliment de les obligacions contractuals**.
- **Avaluar el resultat** global d'acord amb les **auditories d'espai públic i la percepció ciutadana**
- **Incrementar l'activitat inspectora i de control** per garantir el bon ús dels recursos públics

Prioritzar com desperta la ciutat

- Concentrar els esforços de servei per a garantir que la **ciutat es desperta en un estat correcte** i d'excel·lència en l'espai públic

Prioritat en eliminació de pintades

- Actuacions prioritàries per a **eliminació de pintades a tota la ciutat**. Treball compartit amb Guardia Urbana per a perseguir l'activitat incívica.
- Treballar amb **operadors públics i privats** que operen a l'espai per a garantir la **cura de tots els elements exteriors** que es disposen (accessos a aparcaments, cabines telefòniques, Correus, electricitat i subministraments)
- Instrucció a tots els **operadors municipals** per a disposar d'accions de manteniment de tots els **elements exteriors dels edificis i equipaments municipals**

PLA
ENDREÇA
ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► **la intervenció**
i serveis urbans

convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Aposta ferma pel manteniment i pel control de la qualitat dels serveis

Increment del control

- Incrementem les **inspeccions de control** de la qualitat de la neteja triplicant les 600 actuals fins a les 1800. Arribem a les 100 persones amb un reforç tecnològic tot incrementant l'import de les sancions

Increment del manteniment

- **Pla de Manteniment Integral.** Durant el mandat 2023-2027 hi haurà una aposta pel manteniment en el Pla Inversions Municipal. L'objectiu i la prioritat és cuidar i endreçar el que la ciutat ja disposa. En marxa 2024.

Reforç de la intervenció ràpida als barris

- Les brigades polivalents **s'amplien amb 6 equips i 12 persones** per atendre peticions ciutadanes de neteja urgent, sumant un total de 57 equips i 94 persones
- Les brigades de neteja de parcs **s'amplien amb 21 equips i 37 persones**, fent una dotació global de 144 equips i 243 persones
- Les brigades de platges i litoral es reforcen **amb 3 equips i 6 persones més**, fent un total de 29 equips i 51 persones

Renovació mobiliari urbà

- Programació de la **renovació de mobiliari urbà i de serveis**

PLA

ENDREÇA

ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► **la intervenció**
2 serveis urbans

convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Intensificant les tasques de neteja i obres de millora del verd

Milliores a les zones verdes

- **Nova ordenació del verd urbà:** Noves podes de l'arbrat i actuacions per mantenir l'estructura
- **120 accions al verd**, al mobiliari, etc amb les 752 persones intervenint a parcs i jardins
- Inversió en obres de **millora a 12 espais verds:** Parc del Laberint d'Horta, el Parc del Clot, els Jardins d'Elena Maseras, el Parc de la Trinitat, la Plaça de la Maquinista, Can Miralletes, els Jardins de Can Fabra, els Jardins de Mercè Rodoreda, els Jardins Cèsar Martinell, els Jardins Can Sentmenat, les Granges de Can Cadena i Can Mestres i Parc de la Ciutadella.

Escocells i jardineres

- Neteja manual de **44.558 escocells** (especialment a Guinardó, Pedralbes i Horta).
- Subministrament i plantada a les **2.280 jardineres dels entorns escolars**

Cura dels voltants dels contenidors

- Ampliació dels operaris que netegen contenidors amb **21 persones, en 13 equips**

Eliminar les taques de brutícia al paviment

- Reforç de la neteja del paviment amb aigua freàtica, **ampliant amb 14 equips i 18 persones** més i prioritant les actuacions matinals

PLA

ENDREÇA

ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► **la intervenció**
3 serveis urbans

convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Actuacions de millora a les infraestructures urbanes

Actualitzar el paviment

22.859 m2 d'intervenció a tota la ciutat

- Reparacions, pavimentació i revisió de juntes
- Col·locació de **mobiliari als entorns escolars**

Ampliació del control de plagues

- Desenvolupament d'un pla de xoc per a combatre les noves realitats degudes a la sequera i els efectes de calor extrema.
- Un equip reforçat amb **23 persones (un total de 51)** per controlar els **460 punts de control**: el clavegueram, les zones verdes i els 39 mercats municipals (quinzenalment)

Millora al clavegueram

2.465 metres lineals revisats i rehabilitats

- **Rehabilitació estructural** de la xarxa local
- **Minimitzar olors i eradicar plagues** a punts sensibles de la ciutat

PLA
ENDREÇA
ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► **la intervenció**
4 serveis urbans

convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Garantir la convivència amb reforç de l'autoritat

Presència de la GUB al carrer

- La Guardia Urbana arriba als 3.500 agents. El seu màxim històric. La prioritat és el compliment de les ordenances, el civisme i garantir la convivència i la seguretat.
- Reforç de xoc dels efectius **amb 107 agents més** per garantir la convivència i l'endrega de la ciutat, **en coordinació amb els equips de la Policia de Barri**
- Actuacions preventives per a **impedir la venda ambulat no autoritzada**
- Reforç de la **presència d'agents al Metro** per a evitar la impunitat.

Més denúncies, sancions més elevades i nova Ordenança

- **S'incrementarà l'activitat sancionadora** davant les conductes incíviques que afecten a la convivència.
- A curt termini **augment de l'import de les sancions** en el marc de la normativa vigent i treball coordinat per a garantir-ne el cobrament.
- **Modificació de l'Ordenança de Convivència** per donar resposta als nous fenòmens i augment dels imports

Més prevenció des de la proximitat

Impuls a la Policia de Barri per potenciar la intervenció preventiva, des de la proximitat, el contacte directe amb la ciutadania i l'alt coneixement del territori, per evitar conductes delictives i els conflictes de convivència

PLA

ENDREGA

ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► la intervenció

serveis urbans

1 convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Garantir la convivència amb reforç de l'autoritat

Treball compartit

- Treball compartit amb tots els cossos policials per a garantir la seguretat, el civisme i la convivència a Barcelona. Implicació de tots els cossos de seguretat en la tasca de convivència.
- Seguiment del **desplegament dels 600 agents més de Mossos Esquadra** a la ciutat de Barcelona compromesos en l'acord de pressupostos 2023.

Convivència

- Creació d'un **nou Comissionat de la Convivència** i trasllat de la **Oficina Municipal de la Convivència** a l'àrea de Seguretat i Convivència.
- Lluita coordinada contra la **multi-reincidència** amb treball a tots els agents implicats
- Reduir l'impacte social i sanitari del consum de drogues a la ciutat

Transit i Circulació

Major control i vigilància del compliment de les normes de trànsit, l'endrega en la circulació, la càrrega i descàrrega o la circulació de vehicles de mobilitat personal

PLA

ENDREÇA

ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► la intervenció

serveis urbans

2 convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



Reduir els conflictes prioritant la seguretat del vianant

Circulació de bicicletes i VMP

- Reforç de la senyalització específica de "**Circulació prohibida, inclús a bicicleta i VMP**" per evitar conflictes amb els vianants, especialment a les ubicacions d'alt risc identificades pels Districtes i la GUB.

Urbanisme transformador

- Prioritzar les actuacions d'urbanisme estratègic i transformador de la ciutat, **minimitzant les actuacions tàctiques que esdevenen permanents** i poden crear confusió a l'espai públic
- Millorar la coordinació de les obres i les seves afectacions

Limitacions als grups turístics a Ciutat Vella

Pròrroga, fins el Setembre de 2024, del **Decret de limitació** dels grups turístics transitant pel districtes: un **màxim de 20 persones per grup** i sempre amb radioguia

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► la intervenció

serveis urbans

3 convivència

la campanya

Lluita contra les violències sexuals i l'oci nocturn no reglat

Servei de mediació i Inspecció

- **378 mediadors i gestió de conflictes a zones d'alta concentració d'oci nocturn** (entorns de Pere IV, el carrer Tusset, el metro de Marina, la pl. Folch i Torres, places de Gràcia i Eixample) i **per reforçar els serveis de lluita contra el soroll, ambientals a platges...**
- **Intensificació de la campanya de Inspecció** dels apartaments turístics, terrasses i locals de cànnabis.
- **Campanya de sensibilització contra el botellot.**
- **Inspeccions d'acord al nou horari establert** (de 22 a 8h) i a la prohibició d'exhibició de begudes alcohòliques als aparadors dels establiments comercials.
- **Campanya informativa amb els "Consells de seguretat i convivència".**

Prevenició de la violència contra les dones

- **Campanya de sensibilització contra el botellot**
- **Programa "T'acompanyem"** per detectar, atendre i adreçar a les dones que han patit violència sexual a la xarxa municipal d'atenció.
- **Itineraris segurs**, en coordinació amb els **Punts liles**, amb presència policial de la GUB en aquestes rutes, i a les parades de transport públic, per **prevenir les violències sexuals**. Dv i Ds de 23 a 6 h
- **4 patrulles permanents i les específiques pels esdeveniments puntuals**

PLA
ENDREÇA
ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança

► la intervenció

serveis urbans

4

convivència

la campanya

Ajuntament de
Barcelona



PLA

ENDREÇA

PLA

ENDREÇA

PLA

ENDREÇA

Tripliquem les inspeccions del Servei de Neteja

Reforcem els equips de neteja per atendre les peticions ciutadanes

4.400 persones dedicades a la neteja de la ciutat

3.500 agents de la GUB al servei de la ciutat

Increment del control i sancions de les pintades a l'espai públic

Nou Pla de Manteniment integral

Canal directe amb la ciutadania (010, app i web) per atendre les incidències

PLA

ENDREÇA
ANEM PER FEINA.

les claus
la diagnosi
el calendari
la governança
la intervenció

► **la campanya**